

Garantieerklärung

Die Durion Energy GmbH, Graflinger Straße 13, 94469 Deggendorf („Durion“) gewährt den Endkunden ihrer Energiespeicher vom Typ CS 8/12, CS 12/25, CS 16/25 eine Zeitwertersatzgarantie für die Batteriezellen (Akku) zu den in dieser Garantieerklärung enthaltenen Bedingungen.

Die Garantieerklärung stellt eine zusätzliche freiwillige Leistung von Durion als Herstellerin dar und lässt etwaige gesetzliche Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer unberührt. Die Garantieleistung gilt nur für in Deutschland erworbene Geräte.

1. Zeitwertersatzgarantie

- 1.1. Durion garantiert, dass die an den Endkunden gelieferte Batteriezelle bei bestimmungsgemäßem Gebrauch während des Garantiezeitraumes frei von Defekten ist, die den gewöhnlichen Gebrauch mehr als nur unerheblich beeinträchtigen. Ein solcher Defekt gilt dann als gegeben, wenn die Kapazität des Energiespeichers 80 % der Nennkapazität unterschreitet.
- 1.2. Tritt an der Batteriezelle im Garantiezeitraum ein Defekt auf und nimmt der Endkunde Durion aus der Garantie in Anspruch, so wird Durion auf Verlangen die Batteriezellen zurücknehmen und dem Endkunden den Zeitwert der Batteriezellen ersetzen. Der Zeitraum berechnet sich anhand einer über den Garantiezeitraum vorgenommenen linearen jährlichen Abschreibung.
- 1.3. Eine kostenfreie Rücknahme der Batteriezellen ist nur innerhalb Deutschlands möglich.
- 1.4. Der Garantiezeitraum beträgt 7 Jahre ab Kauf.
- 1.5. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Kunde Durion die Rechnung unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Namen des Verkäufers vorlegt.

2. Ausschluss der Garantie

- 2.1. Der Anspruch auf Garantieleistung entfällt, wenn der Defekt zurückzuführen ist auf
- 2.2. eine Änderung des Betriebs der Batterie gegenüber dem Werks- bzw. Installationszustand durch den Endkunden oder auf seine Initiative hin, die zu einem unsachgemäßen Gebrauch außerhalb des bestimmungsgemäßen Zwecks führt

Garantieerklärung

- 2.3. eine Nutzung unter Nichtbeachtung von Bedienungs- und Installationsanleitung, Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen bei Wartung und Pflege oder unsachgemäße Reparaturarbeiten
- 2.4. Einwirkungen von außen wie insbesondere Unfälle, Feuer, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermäßige Hitze, ungenügende Belüftung. Spannungsschwankungen, übermäßige Versorgungs- oder Netzspannung, Blitzschlag oder externe Kraft- und Stoßeinwirkungen.
- 2.5. Ferner besteht kein Garantieanspruch, wenn die Seriennummer auf dem Gerät geändert oder gelöscht wurde oder aus anderen Gründen nicht mehr lesbar ist.

3. Geltendmachung der Garantie

- 3.1. Ansprechpartner für alle Anfragen ist die Durion Energy GmbH, Graflinger Straße 13, 94469 Deggendorf, bei welcher auch die Geltendmachung von Garantiefällen zu erfolgen hat.
- 3.2. Zusätzlich steht dem Kunden der Fachhändler, bei dem das Gerät erworben wurde oder jeder andere Durion-Partner zur Entgegennahme von Garantiefällen zur Verfügung.